



# Algemene voorwaarden 2e hands fietsaanbod

## 1. Toepassingsgebied

.Gravity Sports International (Mountain Bike Minded/MTBM), Mariastraat 107, 2595 GM, Den Haag, Nederland. Kvk 78064600

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot levering van zaken en het verrichten van werkzaamheden door Gravity Sports International (hierna te noemen MTBM). Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag en zullen op verzoek door MTBM worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden zijn tevens beschikbaar op internet en te downloaden via onze website [www.mtbminded.com](http://www.mtbminded.com). Aanvullende of andere voorwaarden zijn slechts van toepassing na schriftelijke aanvaarding door MTBM.

## 2. Aanbieding en overeenkomst

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van technische wijzigingen. Een offerte is 7 dagen geldig. Een overeenkomst komt tot stand na een orderbevestiging of indien door MTBM een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst. De kosten die zijn gemaakt in het kader van het tot stand komen van een overeenkomst komen voor rekening van de Klant indien de overeenkomst niet tot stand komt. Met onze vertegenwoordigers overeengekomen bijzondere voorwaarden worden pas rechtsgeldig nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Indien de Klant zijn verplichtingen uit eerdere overeenkomsten niet nakomt, heeft Intersens het recht verdere overeenkomsten te annuleren, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

## 3. Prijzen

De prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief BTW, exclusief verpakkings- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of overeengekomen. MTBM behoudt zich het recht voor om de prijzen op ieder moment te wijzigen. Kostenstijgingen van artikelen, lonen, transport en prijsstijgingen van leveranciers, ontstaan nadat een aanbieding is gedaan of na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, mogen worden doorberekend. Bijkomende kosten opgelegd door de overheid worden altijd als zodanig berekend.

## 4. Levering

Levering vindt uitsluitend plaats vanuit het magazijn (afhalen) in Den Haag en de vrachtkosten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Verzekering van de te leveren zaken geschiedt uitsluitend in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, heeft MTBM het recht alle leveringen op te schorten tot het moment dat de klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

1. De opgegeven levertijden zijn indicatief en derhalve niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. MTBM is gerechtigd in gedeelten te leveren.
3. Speciale aanbiedingen zijn slechts een beperkte periode geldig en zolang de voorraad strekt.

## **5. Overmacht**

1. In geval van overmacht is MTBM niet gehouden haar verplichtingen na te komen. Er bestaat in dat geval geen recht op schadevergoeding van de klant.
2. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid, buiten de wil en invloedssfeer van MTBM, die de levering of uitvoering verhindert of onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt mede verstaan: mechanische storingen, transport vertragingen, algemeen gebrek aan noodzakelijke grondstoffen en andere voor het uitvoeren van de overeengekomen uitvoering benodigde zaken of diensten, stakingen en niet tijdige leveringen door derden.
3. In geval van tijdelijke overmacht heeft MTBM het recht de uitvoering op te schorten. MTBM zal de klant van de overmachtsituatie op de hoogte stellen. Slechts indien deze overmacht langer duurt dan zes weken heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat MTBM gehouden is tot vergoeding van schade.
4. Indien MTBM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel separaat te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als ware het was een aparte overeenkomst. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **6. Retentierecht**

Indien MTBM zaken van de klant in bewaring heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden totdat de klant al zijn schulden van welke aard dan ook heeft voldaan en ongeacht de reden waarom hij deze zaken in bewaring heeft.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van de goederen gaat, ondanks de feitelijke levering, pas over nadat de klant al zijn schulden aan MTBM volledig heeft voldaan.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, heeft de klant geen recht op gebruik van de goederen.
3. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij daarin niet zal slagen, is MTBM gerechtigd de geleverde goederen, onder voorbehoud van de in lid 1 genoemde eigendomsrechten, terug te (laten) nemen.

## **8. Intellectueel eigendom**

Op alle teksten, commentaren, illustraties en afbeeldingen op de websites en in brochures van MTBM rust auteursrecht en wordt wereldwijd beschermd door een intellectueel eigendomsrecht. Privégebruik is alleen toegestaan in overeenstemming met de bepalingen van Intellectueel Eigendom. Elk ander gebruik zonder voorafgaande toestemming van Intersens is een inbreuk op de auteursrechten en een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten.

## **Artikel 9. Klachten**

Klachten over geleverde zaken of verrichtte werkzaamheden dienen binnen acht dagen na levering c.q. voltooiing van de werkzaamheden bij MTBM te worden gemeld. In geval van een klacht is de klant verplicht MTBM onverwijld in de gelegenheid te stellen zich van de gestelde ondeugdelijkheid te overtuigen, bij gebreke waarvan ieder recht van de klant ter zake van de ondeugdelijkheid vervalft.

1. Het recht vervalft indien het artikel zich niet in de originele staat bevindt. Dit geldt ook wanneer de klant voorzieningen heeft getroffen om de beweerde ondeugdelijkheid van derden te verbeteren.
2. Indien een klacht gegrond is, dient MTBM een redelijke termijn te worden gegund om de nodige maatregelen te treffen.
3. In geval van tekortkomingen zal de vergoeding van de aan de klant toegerekende schade nooit hoger zijn dan het factuurbedrag van de geleverde zaken waarop de tekortkoming betrekking heeft.

4. Klachten over facturen dienen binnen veertien dagen na de datum van verzending van de facturen schriftelijk te worden ingediend.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Artikelen mogen niet worden geretourneerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
7. Indien de klachten betrekking hebben op transportschade opgelopen bij leveringen die in strijd zijn met de bepalingen van Art. 4 lid 1 en voor rekening en risico van MTBM vervoerd wordt, dient de klant dit duidelijk aan te tekenen op de vrachtbrief alvorens deze te ondertekenen.

#### **10. Garantie**

Indien een artikel materiaal- of fabricagefouten vertoont, heeft de klant recht op vervanging, waarbij de betreffende artikelen of onderdelen binnen de garantietermijn kosteloos worden vervangen. Indien er sprake is van een materiaal- of fabricagefout van een onderdeel van het geleverde product, wordt uitsluitend dat specifieke onderdeel vervangen.

1. De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuiste behandeling, onvoldoende of onjuist onderhoud.
2. Voor een gedetailleerd overzicht van de garantietermijnen en specifieke voorwaarden verwijzen wij naar onze garantievoorwaarden op de website.
3. Een garantieaanspraak bestaat slechts indien de klant volledig aan zijn verplichtingen jegens MTBM heeft voldaan.
4. De klant kan nimmer aanspraak maken op enige schadevergoeding of wederopbouw vergoeding.

#### **11. Betaling voor NIET-directe internetverkoop**

1. De facturen dienen betaald te worden binnen veertien dagen na factuurdatum (tenzij anders overeengekomen). Na overschrijding van de betalingstermijn is per maand of gedeelte van een maand een vertragingsrente van 1% verschuldigd.
2. Bij niet tijdige betaling is de klant gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke kosten indien MTBM genoodzaakt is een derde met de invordering van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Deze kosten worden berekend op basis van het deurwaarders tarief.
3. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de klant in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

#### **12. Aansprakelijkheid**

1. Tenzij er sprake is van grove schuld van MTBM, is de aansprakelijkheid jegens de klant beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
2. De Klant vrijwaart MTBM voor eventuele aanspraken van derden, tenzij deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove nalatigheid van MTBM en de Klant geen schuld treft.

#### **13. Nietigheid, vernietigbaarheid**

De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

#### **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor zover de wet dit toelaat, is uitsluitend de Rechtbank te Den Haag bevoegd om geschillen te beslechten.